

Warenrückgabe von Artikeln aus dem **BENTELER** **SHOP**

Kontaktdaten des Benteler Shop Partners für Kleidung:

Ullner u. Ullner GmbH
Tanja Werneke
Grüner Weg 25
33098 Paderborn

Telefon: 05251 – 7104-22
Mo – Do: 7.30 – 17 Uhr
Fr: 7.30 – 16 Uhr
Sa: 9.00 – 12 Uhr

Rückgabeformular

Bitte nennen Sie uns den Grund für die Rückgabe der Ware:

- Reklamation (Mängel)
Grund der Reklamation:

- Größentausch /Farbtausch
Benötigte Größe / Farbe:

- Widerruf
Grund des Widerrufs:

Bitte notieren Sie die Lieferscheinnummer des Ullner u. Ullner Lieferscheins, sowie die Artikelnummer und die betroffenen Position(en) im Lieferschein:

Lieferschein und Position(en):
Artikelnummer:

Bitte notieren Sie Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail:

Unterschrift:

Verhalten bei Rückgabe der Ware:

Ihnen stehen die folgenden Optionen zur Verfügung:

- 1) Rückgabe erfolgt durch Versendung
(Wahl und Nutzung eines Paketdiensts auf **eigene** Kosten.)
Bitte verpacken Sie die Ware ordnungsgemäß und legen Sie das ausgefüllte Rückgabeformular bei!

- 2) Rückgabe erfolgt durch persönliche Übergabe im Arbeitsschutz-Geschäft
Ullner u. Ullner GmbH
Grüner Weg 25
33098 Paderborn
Bitte bringen Sie das ausgefüllte Rückgabeformular mit!

In beiden Fällen erfolgt der Erhalt der neuen Ware/Altware (s.u.) auf identischem Weg.

Ablauf

Reklamationen:

möglich innerhalb des ersten Jahres nach Erhalt der Ware

- Bei Reklamationen bitte zunächst telefonisch bei Frau Werneke melden.
(s. Kontaktdaten)
- Prüfung durch Ullner u. Ullner
 - ➔ Reklamation gerechtfertigt: kostenlose Anlieferung / Abholung von Neuware bzw. reparierter Ware
 - ➔ Reklamation nicht gerechtfertigt: kostenlose Anlieferung / Abholung von Altware

Größentausch / Farbtausch:

möglich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware

- kostenlose Anlieferung / Abholung von Neuware in der angegebenen Größe

Widerruf:

möglich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware

- Die Informationen werden an den Benteler Shop weitergereicht und Ihr Geld wird zurückerstattet.



Absender

Ullner u. Ullner GmbH
Tanja Werneke
Grüner Weg 25
33098 Paderborn